

**LA
COMUNICAZIONE
EFFICACE
IN NEONATOLOGIA**

CORSO TEORICO-PRATICO

**BERGAMO
4-5 FEBBRAIO
2025**



RAZIONALE SCIENTIFICO

È un dato ormai acquisito grazie a numerosi studi, oltre che all'esperienza di ogni operatore, che in ambito sanitario una buona capacità di comunicare è una competenza chiave. Una buona comunicazione può infatti influenzare positivamente sia l'efficacia dell'intervento clinico, sia il livello di soddisfazione del paziente, riducendo anche il rischio di dispute medico-legali.

Tutto questo è ancora più vero nei nostri reparti di neonatologia, dalla Terapia Intensiva Neonatale al follow-up, in cui sempre più spesso ci troviamo a gestire situazioni clinicamente complesse ed emotivamente stressanti nelle quali dobbiamo gestire al nostro meglio contemporaneamente due diverse tipologie di pazienti - i piccoli bambini e i loro genitori - ciascuna delle quali con specifiche modalità comunicative e relazionali. Non meno rilevante è la comunicazione con i colleghi ed il personale infermieristico, che, soprattutto nelle condizioni di urgenza e di elevata criticità, può diventare una vera sfida. Non esistendo al momento una formazione specifica sulla comunicazione efficace in neonatologia all'interno delle scuole di specializzazione, questo Corso si pone come obiettivo quello di fornire ai partecipanti le principali conoscenze e abilità che permettono di migliorare l'efficacia della propria comunicazione e dunque la propria professionalità come neonatologi. Acquisire maggiori competenze in questo campo può inoltre garantire una maggiore soddisfazione personale in ambito lavorativo e ridurre sensibilmente il rischio di burnout.

Nel Corso verranno presentati i principi fondamentali della Comunicazione non Violenta, della Programmazione Neuro Linguistica e della Comunicazione Consapevole, attraverso sei moduli didattici.

Ciascun modulo viene introdotto dal racconto di una esperienza clinica reale, seguito da una parte di didattica interattiva e si conclude con alcune attività pratiche che coinvolgono i partecipanti in esercizi e simulazioni di scenari di comunicazione in cui si trovano ad assumere diversi ruoli, al fine di sperimentare in prima persona quanto appreso teoricamente.

Al termine del corso i partecipanti avranno:

- compreso l'importanza della comunicazione efficace in ambito sanitario
- conosciuto gli elementi principali del processo comunicativo
- acquisito consapevolezza delle proprie modalità comunicative
- appreso e sperimentato tecniche comunicative per migliorare l'efficacia della propria comunicazione
- appreso e sperimentato modalità comunicative in situazioni speciali in ambito pediatrico e neonatologico quali le condizioni di urgenza e di fine vita



PRESIDENTE

Giovanna Mangili - Bergamo

REFERENTE SCIENTIFICO E DOCENTE DEL CORSO

Francesca Gallini - Roma

MARTEDÌ

4 FEBBRAIO

DOCENTE DEL CORSO

Francesca Gallini

11.30 Registrazione Partecipanti

11.45 Saluto Autorità

12.00 Introduzione del Corso

1° MODULO:

12.15 **Comprendere l'importanza della Comunicazione Efficace**

14.00 Light Lunch

2° MODULO:

14.30 **Il ruolo della Consapevolezza all'interno del processo comunicativo**

15.30 **Attività pratiche**

16.30 Pausa

3° MODULO:

17.00 **L'importanza dell'Ascolto nel processo comunicativo**

18.00 **Attività pratiche**

18.30 **Domande e considerazioni conclusive**

19.00 Conclusione della giornata

MERCOLEDÌ

5 FEBBRAIO

DOCENTE DEL CORSO

Francesca Gallini

08.30 Introduzione della giornata e condivisione esperienze

4° MODULO:

09.00 La forza e i limiti delle parole

10.30 Attività pratiche

11.00 Pausa

5° MODULO:

11.30 Imparare come e perché mettersi nei panni dell'altro

13.00 Attività pratiche

13.30 Light lunch

6° MODULO:

14.00 La Comunicazione Efficace in setting clinici particolari

15.30 Attività pratiche

16.00 Domande e considerazioni conclusive

16.30 Conclusione della giornata

Test **ECM** online su formazione.pentaeventi.com

INFORMAZIONI GENERALI

EVENTO RESIDENZIALE | 4-5 febbraio 2025
Aula Convegni ASST Papa Giovanni XXIII
Piazza OMS, 1, Bergamo

ISCRIZIONE

Per partecipare al corso, occorre:

- registrarsi nell'area riservata di formazione.pentaeventi.com
- effettuare il login
- selezionare il corso di interesse e procedere con l'iscrizione

N.B. L'evento si svolgerà solo in modalità residenziale, pertanto la piattaforma costituisce esclusivamente il mezzo per iscriversi ed effettuare i test ECM se avente diritto.

ISCRIZIONE

Riservata e gratuita per i primi 30 iscritti

L'ISCRIZIONE INCLUDE

- Partecipazione alle Sessioni scientifiche
- Kit congressuale
- Attestato di partecipazione
- Attestato ECM agli aventi diritto
- Coffee break
- Light lunch

INFORMAZIONI ECM

N° EVENTO: 439587

N° CREDITI: 12,6

OBIETTIVO FORMATIVO: 18 - Contenuti tecnico-professionali (conoscenze e competenze) specifici di ciascuna professione, di ciascuna specializzazione e di ciascuna attività ultraspecialistica, ivi incluse le malattie rare e la medicina di genere

CATEGORIE:

- Medico Chirurgo
- Infermiere
- Infermiere Pediatrico

DISCIPLINE:

- Neonatologia
- Pediatria
- Pediatria di libera scelta

ATTESTATO ECM

Il rilascio dei crediti ECM è subordinato a:

- Partecipazione all'attività formativa (almeno il 90% delle ore previste)
- Compilazione del questionario riguardante la Qualità Percepita
- Superamento del test di apprendimento (almeno il 75% di risposte corrette)

Il discente potrà effettuare il test ECM entro le 72 ore successive al termine dell'evento; per il superamento della prova avrà un solo tentativo a disposizione.

Si ricorda che il limite massimo dei crediti formativi ricondotti al triennio di riferimento acquisibili mediante reclutamento diretto è di 1/3.

ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE

Tutti i partecipanti regolarmente iscritti hanno diritto all'attestato di partecipazione.

SEGRETERIA ORGANIZZATIVA E PROVIDER N. 3875



PENTA EVENTI SRL

**Piazza Pio XI, 62 - 00165 Roma
Tel. 06 45491195 r.a. - Fax 06 92941807
info@pentaeventi.com - www.pentaeventi.com**